

## **Informace o zpracování osobních údajů**

Při zpracování osobních údajů našich klientů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Rádi bychom Vás, jako klienta společnosti Comfort Consulting s.r.o. informovali o podrobnostech zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

### **Jaké informace zde naleznete?**

1. Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů
  2. Rozsah zpracování – osobní údaje
  3. Účely zpracování
  4. Zákonnost zpracování – právní tituly
  5. Příjemci osobních údajů
  6. Doba uchování
  7. Vaše práva
  8. Způsob uplatnění práv
  9. Okolnosti neposkytnutí osobních údajů
  - 10.
- 1 Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů

Název subjektu: Comfort Consulting s.r.o.

IČO: 24719854

Adresa: U tvrze 667/40, Praha, 10800,

Telefonní číslo: +420775030333

ID datové schránky: mjrtg32

E-mailová adresa: marian.halas@comfortconsulting.cz

## **2 Rozsah zpracování – zpracovávané osobní údaje**

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které od Vás získáme jejich vyplněním na webu správce pro účely Vašeho pozdějšího kontaktování. Přitom se jedná o následující osobní údaje:

- \* jméno, příjmení
- \* emailová adresa
- \* telefonní číslo

## **3 Účely zpracování**

Účely zpracování se rozumí důvody, proč Vaše osobní údaje zpracováváme. Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme k následujícím účelům:

a) sjednání schůzky či zodpovězení dotazu b) objednávka služeb

Za jinými účely Vaše osobní údaje nezpracováváme. Nepoužíváme je k marketingu, ani nad nimi nejsou prováděny další operace zpracování, jako profilování či automatizované rozhodování apod.

## **4 Zákonnost zpracování – právní tituly**

Zpracování osobních údajů probíhá vždy na základě právního titulu. Bez právního titulu Vaše osobní údaje nezpracováváme. Zpracování osobních údajů za účely vymezenými výše je nezbytné pro jednání před uzavřením smlouvy a následně pro případné uzavření smlouvy.

## **5 Příjemci osobních údajů**

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo společnost správce. V ojedinělých případech mohou být předány osobám, které vykonávají činnosti pro správce na základě smluvního vztahu obdobného s pracovním poměrem. V takovém případě je těmto osobám zakázáno zpracovávat Vaše údaje pro vlastní účely a/nebo mimo účely zde uvedené. Tyto osoby jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

## **6 Doba uchování**

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytnou pro naplnění účelu jejich zpracování. Jedná se o dobu, kdy lze rozumně očekávat uzavření smluvního vztahu, sjednání schůzky či požadovaného kontaktování správcem. Vaše osobní údaje jsou tak zpracovávány nejdéle po dobu 1 roku.

## **7 Vaše práva**

Přísluší Vám několik práv souvisejících s ochranou osobních údajů, která můžete v souladu s podmínkami vymezenými v GDPR uplatňovat.

### **7.1 Právo na přístup**

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů či nikoliv. Pokud k jejich zpracování dochází, máte právo získat přístup ke svým osobním údajům a k dalším informacím souvisejícím s jejich zpracováním, jako jsou účely zpracování, příjemci osobních údajů, doba uchování apod. První kopie zpracovávaných osobních údajů Vám bude poskytnuta bezplatně. V případě žádostí o další kopie jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům.

## **7.2 Právo na opravu**

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

## **7.3 Právo na výmaz**

Máte právo na výmaz osobních údajů, kromě případů, kdy nám v tom brání právní povinnost nebo pokud jsou splněny jiné výjimky.

## **7.4 Právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

\* popíráte-li přesnost osobních údajů; zpracování osobních údajů je pak omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby mohla být přesnost osobních údajů ověřena;

\* zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;

\* osobní údaje již nejsou potřeba pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

\* vznášíte námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu; zpracování osobních údajů je pak omezeno, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad těmi Vašimi.

## **7.5 Právo na přenositelnost**

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které probíhá na základě uděleného souhlasu nebo uzavření smlouvy, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, zašleme na Vaši žádost osobní údaje v daném formátu přímo jinému správci.

## **7.6 Právo podat stížost**

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice vykonává funkci dozorového úřadu Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

## **8 Způsob uplatnění práv**

Uplatňovat svá práva související s ochranou osobních údajů můžete podáním žádosti adresované správci. Obsahem žádosti musí být vždy alespoň údaje žadatele uvedené výše (které jste vyplňovaly na webu správce) a specifikace uplatňovaných práv. Pro podání žádosti máte několik možností. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu třetích osob k Vaším osobním údajům, je každá z možností spojena s určitým způsobem ověření Vaší totožnosti. Žádost můžete podat následovně:

\* Písemně – Žádost opatřete svým úředně ověřeným podpisem, vložte do obálky nadepsané „Žádost dle GDPR“ a zašlete na adresu správce.

\* E-mailovou zprávou – Žádost opatřete svým zaručeným elektronickým podpisem a odešlete na e-mailovou adresu marian.halas@comfortconsulting.cz s předmětem „Žádost dle GDPR“.

\* Datovou zprávou – Žádost odešlete ze své datové schránky do datové schránky správce a do pole Věc uveďte „Žádost dle GDPR“.

## **9 Neposkytnutí osobních údajů**

Obecně jste oprávněn své osobní údaje neposkytnout. V případě, že nám své údaje neposkytnete, nebudeme Vás moci kontaktovat.